Förskolan Framtiden

Storgatan 31

56832 Skillingaryd

072 088 75 05 alt 072 088 75 06

forskolechef.framtiden@mkyrkan.com

**Rutiner för klagomålshantering**

**Förskolan Framtiden**

Dessa rutiner gäller om du som förälder har klagomål på vår verksamhet.

1. Vi uppmuntrar dig att i första hand prata med den person det berör.

Om du efter kontakt med personalen fortfarande har klagomål, kontakta då rektorn.

Vill du vara anonym kan blanketten för klagomålshantering användas. Om det görs bör du vara medveten om att det kanske inte blir lika lätt för oss att följa upp dina synpunkter.

1. Rektorn kontaktar berörd personal för att ta del av dess syn på ärendet. Rektorn ansvarar för att uppföljning och återkoppling till föräldern sker inom 14 dagar.
2. Om du inte är nöjd med återkopplingen, fyll i blanketten för klagomålshantering.

Rektorn kontaktar samtliga berörda för samtal. Ärendet diskuteras, dokumenteras och ev. åtgärder skrivs ner. Datum för uppföljning bestäms.

1. I händelse av att du inte känner dig lyssnad på kan du kontakta huvudmannen för förskolan dvs. Missionsförsamlingens styrelse. Ordförande är Ann-Louise Ahlnér.
2. Om du anser att förskolan inte fullgör sitt uppdrag kan du gå vidare till BEO (Barn och ElevOmbudsmannen) tel. 08-58608391 eller [beo@skolinspektionen.se](mailto:beo@skolinspektionen.se)

Blankett, Klagomålshantering Förskolan Framtiden

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datum: |  |  |
| Barn: | Vårdnadshavare: |  |
| Ärende: | | |
| Mottaget av: | Datum: | |

Förskolan Framtiden

Storgatan 31

56832 Skillingaryd

072 088 75 05 alt 072 088 75 06

forskolechef.framtiden@mkyrkan.com